



## CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ PRO KLIENTY CK CILA tour s.r.o.

### Obsah:

1. Pojištění pro klienty cestovní kanceláře	str. 1
2. Komentáře k pojištění	str. 2
3. Cestovní asistence – pomoc v každodenních i mimořádných situacích	str. 3

### 1. Pojištění pro klienty cestovní kanceláře CILA Tour s.r.o.

Rozsah pojistného krytí	MINI	EXKLUZIV
<ul style="list-style-type: none"> <li>• léčebné výlohy včetně repatriace</li> <li>- zubní ošetření</li> <li>- teroristické útoky</li> </ul>	1 700 000 Kč 10 000 Kč pojištěno	1 700 000 Kč 10 000 Kč pojištěno
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přivolání opatrovníka</li> <li>• rekreační zimní a letní sporty</li> </ul>	50 000 Kč Nepojištěno	50 000 Kč nepojištěno
<ul style="list-style-type: none"> <li>• úrazové připojištění:</li> <li>- trvalé následky úrazu</li> <li>- smrt následkem úrazu</li> </ul>	Nepojištěno	500 000 Kč 500 000 Kč
<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobní věci a zavazadla</li> <li>- limit na jedno zavazadlo</li> <li>- limit na jednu položku</li> <li>- pojištění zpoždění zavazadel</li> </ul>	Nepojištěno	30 000 Kč 30 000 Kč 30 000 Kč 5 000 Kč
<ul style="list-style-type: none"> <li>• odpovědnost za způsobenou škodu:</li> <li>- na zdraví</li> <li>- na majetku</li> <li>- finanční náhrada za ušlý zisk</li> </ul>	Nepojištěno	2 050 000 Kč 1 000 000 Kč 1 000 000 Kč 50 000 Kč
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zrušení cesty (storno)</li> </ul>	nepojištěno	80 % skutečných nákladů max. 10 000 Kč
Pojistné na osobu/den pro „Evropu“ pro osobu ve věku 0-69 let*)	11 Kč	26 Kč

\*)pro osoby starší 70 let se pojistné zvyšuje o 200%, tzn. trojnásobek pojistného

## Komentář k pojištění

### **Léčebné výlohy včetně repatriace**

Hrazeny jsou náklady **na ošetření vzniklé v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění**, tzn. lékařské ošetření, pobyt v nemocnici, léky předepsané lékařem, přeprava do nemocničního zařízení, **repatriace** v případě, že pacient nebude moci ze zdravotních důvodů odcestovat do ČR původně plánovaným prostředkem a repatriace tělesných ostatků do ČR v případě úmrtí pojištěné osoby.

### **Přivolání opatrovníka**

Přivolání opatrovníka pro osobu, která zůstane v zahraničí ze závažného důvodu bez osoby blízké. Hrazeny jsou náklady na cestu a pobyt přivolaného opatrovníka a v případě předčasného nebo pozdějšího návratu ze zahraničí také náklady na cestu i pro pojištěnou osobu.

### **Úrazové cestovní pojištění**

Úrazové připojištění obsahuje:

- **trvalé následky úrazu s lineárním plněním od 0,001 %** stupně invalidity; trvalé následky se posuzují ihned, pokud lze ihned určit rozsah stupně invalidity (např. amputace); v ostatních případech se určuje po uplynutí 1 roku od pojistné události; Generali vyplácí procentuelní část z pojistné částky dle stupně invalidity;
- v případě **úmrtí pojištěné osoby v důsledku úrazu** se vyplatí pojistná částka obmyšleným osobám.

### **Pojištění osobních věcí a zavazadel**

Pojištění osobních věcí a zavazadel se vztahuje na věci, které si pojištěný vzal s sebou do zahraničí k osobní potřebě nebo které si v zahraničí pořídil. Pojištění se vztahuje na poškození či zničení věci živelnou událostí, vodou z vodovodního zařízení nebo na krádež věci vloupáním dle ZPP CEP 2007/02. Součástí pojistné ochrany je také zpoždění zavazadel.

### **Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojištění se vztahuje na škodu vzniklou během pobytu v zahraničí při činnosti v běžném občanském životě a provozování turistické či sportovní činnosti. Pojistnou událostí je škoda vzniklá:

- **na zdraví;**
- **na majetku;**
- **finanční náhrada** za ušlý zisk.

Pojistná ochrana se nevztahuje na škodu vzniklou pojištěnému nebo osobám blízkým pojištěnému.

### **Pojištění pro případ zrušení cesty (storno)**

Zrušení cesty (zájezdu, letenky či jízdenky) ze strany klienta. Pojištění se vztahuje na události definované v ZPP CEP 2007/01 (např. vážené akutní onemocnění pojištěného, smrt manžela, manželky, dětí, apod.). Pojištění je nutné sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky, resp. plným zaplacením cesty. Pojištění končí nastoupením cesty.

### **Sportovní připojištění**

Rozšiřuje rizika krytá léčebnými výlohami na o zimní sporty (např. lyžování, snowboarding), vodní sporty (např. plachtění, rekreační potápění, rafting) a ostatní sporty (např. vysokohorská turistika, cyklokros, jízda na koni, bungeejumping, bojové sporty). Podrobněji viz pojistné podmínky.



#### **4. Cestovní asistence – pomoc v každodenních i mimořádných situacích**



**Nepřetržitě. 24 hodin denně / 7 dnů v týdnu**

##### **Kvalita a spolehlivost**

Vyškolení operátoři a profesionální lékaři jsou klientům nepřetržitě k dispozici a aktivně pomáhají vyřešit nečekané události během zahraničních cest.

Cestovní asistence vyžaduje neustálou a kvalifikovanou péči o klienty. Asistenční centrálu tvoří vedle týmu zkušených operátorů zejména tým profesionálních lékařů, kteří disponují nejen odbornými znalostmi, ale také jsou schopni efektivního a rychlého rozhodování s maximálním ohledem na potřeby klienta.

##### **Globální informační systém**

Poskytování kvalitních asistenčních služeb klientům není možné bez přístupu k informačnímu systému, který umožňuje rychlé a účinné poskytování pomoci kdekoli na světě.

Europ Assistance neustále rozvíjí síť dodavatelů lékařských služeb. V současnosti systém obsahuje **402 000 záznamů** o specializovaných poskytovatelích po celém světě.

##### **Europ Assistance v datech**

- + svými službami pokrýváme **208 zemí** a oblastí světa
- + **63 milionů** odpovězených telefonátů ročně
- + **16,9 milionů** asistenčních zásahů ročně
- + **3 700** leteckých hodin během přepravování nemocných a zraněných klientů
- + **28 000** letenek objednaných pro přepravu klientů

##### **Pomoc pro průvodce a partner pro cestovní kancelář:**

- + školení průvodců před začátkem sezony: jak postupovat při pojistné události, vysvětlení úlohy asistenční služby a pojišťovny
- + poskytnutí seznamu doporučených zdravotnických zařízení pro konkrétní destinaci
- + vysvětlení postupů při likvidaci jednotlivých druhů pojistných událostí: ošetření, ztráta zavazadel, krádež věcí, škoda na zdraví a majetku
- + usnadnění mezinárodní komunikace díky sofistikovanému systému SMS brány (výrazné šetření nákladů průvodců)
- + efektivní řízení asistenčních případů – zjednodušení práce průvodců v zahraničí

##### **Služby přímo v destinacích:**

- + vyhledání vhodného zdravotnického zařízení
- + zajištění lékařského ošetření a péče vč. úhrady vzniklých nákladů
- + repatriace klienta zpět do ČR
- + přeprava tělesných pozůstatků a vyřízení potřebné dokumentace
- + zajištění právní pomoci, právní asistence
- + vyřízení náhradních dokladů a finanční zálohy v případě ztráty zavazadel
- + zajištění náhradní dopravy, případně ubytování
- + vyslání opatrovníka a ubytování členů rodiny
- + zásilka léčiv a jiných zdravotnických potřeb
- + zajištění předčasného návratu ze zahraniční cesty